



**AL MEER DAN 10 JAAR CERTIFICEERT NLPPUNT.NL HAAR CURSISTEN TOT INTERNATIONAAL NLP PRACTITIONER, NLP MASTER PRACTITIONER EN NLP MASTER ADVANCED (ABNLP). DE OPLEIDING TIME LINE THERAPY® VOEGT HIER EEN EXTRA DIMENSIE AAN TOE OP HET GEBIED VAN COACHING EN BEGELEIDING VAN MENSEN OP HUN PAD VAN PERSOONLIJKE GROEI EN ONTWIKKELING. OOK WORDEN ER DIVERSE WORKSHOPS GEGEVEN.**

**WAT NLPPUNT.NL ONDERSCHIEDT VAN ANDERE ORGANISATIES IS DE PERSOONLIJKE BETROKKENHEID BIJ AL HAAR CURSISTEN. DAAROM**

**WERKEN WE IN KLEINE GROEPEN MET TWEE INTERNATIONAAL GECERTIFICEERDE TRAINERS EN BIEDEN WE EVENTUEEL PERSOONLIJKE ONDERSTEUNING. ONZE DRIJFVEER IS MENSEN TE BEGELEIDEN BIJ HUN PERSOONLIJKE GROEI EN ONTWIKKELING EN ZE TOOLS AAN TE REIKEN OM IN HUN KRACHT TE KOMEN/BLIJVEN.**

**DEZE BROCHURE BEVAT INFORMATIE OVER DE OPLEIDING NLP MASTER PRACTITIONER.**

## WAAROM

Waarom doe jij wat je doet? Wat motiveert je, wat drijft je, waar stop je energie in? Misschien heb je hier voor jezelf al een duidelijk antwoord op en misschien is dit ook iets waarvan je aanvoelt dat het op een dieper, onbewust niveau speelt. Je weet het wel en toch ben je je nog niet van alle facetten bewust. Het zijn onze waarden die aangeven wat wij belangrijk vinden en waar we energie in stoppen. Waarden spelen een belangrijke rol in de keuzes die we maken en ook in mogelijke conflicterende situaties. Een energielek op een bepaald moment of in een bepaalde situatie kan hiermee te maken hebben.

Hoe wij de informatie uit onze omgeving sorteren via onze filters wordt vooral bepaald door onze metaprogramma's; een filtersysteem dat voor een belangrijk deel onze persoonlijkheid bepaalt. Inzicht in de combinatie metaprogramma's, waarden en overtuigingen geeft je inzicht in de mens en waar zijn of haar unieke capaciteiten het best tot z'n recht komen.

Het coachingmodel geeft je inzicht in waar mensen kunnen vastlopen en welke NLP technieken je kunt benutten om deze constructies los te maken; de keuzemogelijkheden worden hiermee vergroot.

## WAT ALS

Het benutten van de woorden die een ander gebruikt om zijn of haar werkelijkheid weer te geven, helpt je om schijnbaar moeiteloos, grote veranderingen mogelijk te maken. In iedere situatie waar je met mensen te maken hebt, is het benutten van de woorden van de ander een krachtig instrument om aan te sluiten bij zijn of haar manier van denken.



De trainingsavonden worden ondersteund door een uitgebreide syllabus.

De opleiding wordt afgesloten met een internationaal erkend examen (ABNLP).

NLPPuntNL is aangesloten bij de NVNLP en de ABNLP - deze organisaties waarborgen de kwaliteit. Wij volgen dan ook het door hen opgestelde curriculum.

**NLPPuntNL BV**  
Acaciapark 96  
1213 LE Hilversum  
T 035-6286116  
info@nlppunt.nl  
www.nlppunt.nl

Bij NLPPuntNL krijg je NLP aangereikt in groepen tot 20 personen. Dit biedt ruimte voor persoonlijke aandacht en betrokkenheid bij de deelnemers. Vanuit een oplossingsgerichte houding brengen wij mensen (en organisaties) in beweging en geven hen het heft in handen over hun eigen leven. Naast de trainingsavonden werken de cursisten van NLPPuntNL ook met oefengroepen. In een persoonlijk gesprek kunnen we je uitgebreid informeren over de mogelijkheden van NLPPuntNL.

## ONDERWERPEN OP HOOFDLIJNEN

### MODELLEREN

Je verplaatsen in het wereldmodel van de ander en daardoor nog meer inzicht krijgen in je eigen grenzen en waar een ander, anders is dan jij.

### MOTIVEREN

Metaprogramma's, waarden en overtuigingen geven je het inzicht in hoe je mensen intrinsiek kunt motiveren. Het verdiept je zelfinzicht in hoe jij zelf naar de wereld kijkt. Van daaruit nemen je keuzemogelijkheden nog meer toe omdat je voor jezelf kunt bepalen op wat voor manier jouw unieke capaciteiten tot hun recht komen.

### INDIVIDUELE GESPREKKEN

De kwantum linguïstiek en Sleight of Mouth zorgen ervoor dat je zo flexibel bent in je woordkeus dat je schijnbaar moeiteloos anderen effectief kunt helpen. In een gewoon gesprek, bijna ongemerkt, grote veranderingen te weeg kunt brengen die de ander in zijn of haar kracht zet en werkelijk verder helpt.



## IEDERE GEWENSTE CONTEXT

Of je werkgebied nu sales of inkoop is, of je leidinggeeft, in het onderwijs zit of mensen coacht, of je de communicatie met collega's wilt optimaliseren of gewoon aan jezelf wilt werken - NLP Master Practitioner geeft je praktische tools die je inzicht geven in zowel jezelf als in anderen.

Het tweede jaar - de Master Practitioner - richt zich op wat een mens op onbewust niveau drijft. Vanuit je kennis over het communicatiemodel weet je al dat iedereen een eigen model van de wereld heeft. Als Master Practitioner krijg je inzicht in hoe iemand tot zijn of haar eigen perceptie van de werkelijkheid komt. Inzicht in het 'hoe' geeft je ook de mogelijkheid om daarop aan te sluiten en de ander maximaal te motiveren.

## ERVARINGEN VAN ANDEREN

### MIJN ERVARINGEN MET NLP IN WILLEKEURIGE VOLGORDE:

- **DE BEWUSTWORDING DAT JE ALLES IN EIGEN HAND HEBT**
- **EEN ENORME BRON VAN INFORMATIE EN INSPIRATIE BIJ DE DINGEN IN HET DAGELIJKS LEVEN**
- **LETTERLIJK EEN STEUNTJE ALS HET EVEN WAT MOEILIJKER GAAT**
- **DE ENORME KEUZEMOGELIJKHEDEN DIE ZICH VOORDOEN**

**ZO KAN IK NATUURLIJK NOG WEL EEN TIJDJE DOORGAAN...**

**YVONNE DUIVENVOORDEN**

**IK BEGRIJP VEEL MEER VAN DE COMMUNICATIE EN KRIJG MEER GEDAAN MET MINDER MOEITE. IK GENIET VAN HET LEREN BEGRIJPEN VAN DE PROCESSEN EN HET ONTWIKKELEN VAN MIJZELF. IN 2004 BEN IK ONDERNEMER GEWORDEN, DE OVERNAME KON ALLEEN SUCCESVOL WORDEN AFGESLOTEN DOOR MIJN ONTWIKKELINGEN OP NLP GEBIED.**

**IK WENS IEDEREEN GELIJKE POSITIEVE ERVARINGEN TOE.**

**BERT SPIERINGS, DIRECTEUR RIWA**

**IK VIND HET VERBAZINGWEKKEND DAT IK NAAR EEN TRAINING GA, WAAR IK NAAR TOE GA OM ER VROLIJKER VANDAAN TE KOMEN. VERDER VIND IK HET GEWELDIG DAT ER ZO VEEL ONDERWERPEN BEHANDELD WORDEN DIE IK DIRECT TOE KAN PASSEN.**

**DE TRAINING BRENGT MIJ WAT IK ER VAN VERWACHT EN MEER.**

**JEROEN DE GROOT, CRISIS MANAGER ING**

## VOOR WIE?

De kosten van een NLP opleiding bedragen €3300,-\* vrij van BTW voor bedrijven en particulieren. Het bedrag wordt vóór aanvang van de training voldaan.

Wij vinden het belangrijk dat NLP bereikbaar wordt voor een ieder die dit wil.

Gespreide betaling behoort tot de mogelijkheden.

De kosten van een NLP opleiding zijn aftrekbaar van de belasting.

Bij NLPpuntNL krijg je NLP aangereikt door twee trainers. Dit biedt ruimte voor persoonlijke aandacht en betrokkenheid bij de deelnemers.

Vanuit een oplossingsgerichte houding brengen wij mensen (en organisaties) in beweging en geven hen het heft in handen over hun eigen leven.

Naast de trainingsavonden werken de cursisten van NLPpuntNL ook met oefengroepen.

In een persoonlijk gesprek kunnen we je uitgebreid informeren over de mogelijkheden van NLPpuntNL.

**BEL ons voor  
de speciale  
aanbieding!  
06-22654940**

### KENNISMAKEN MET NLPPUNTNL

NLPpuntNL organiseert kennismakingsdagen in de vorm van onze **Career Boost Camp**.

Heb je belangstelling om te komen? Je bent van harte welkom!

Kijk op onze site wanneer de eerstvolgende Career Boost Camp is.

[NLPpuntNL Career Boost Camp](http://www.nlppunt.nl)

Om je te vertellen over onze opleidingen, je vragen te beantwoorden neem contact met ons op via [info@nlppunt.nl](mailto:info@nlppunt.nl) of kijk op onze site <http://www.nlppunt.nl>

### DATA NAJAAR 2017

16 avonden en 4 zaterdagen

Maandag 18.15 - 22.15 uur  
Zaterdag 09.30 - 16.30 uur

#### 2017

maandag 25 september  
zaterdag 7 oktober  
maandag 9 oktober  
maandag 23 oktober  
zaterdag 4 november  
maandag 6 november  
maandag 20 november  
maandag 4 december  
maandag 18 december

#### 2018

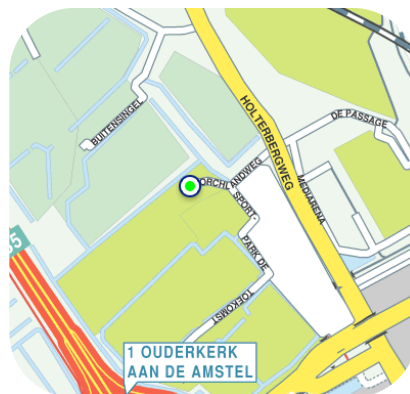
maandag 22 januari  
zaterdag 27 januari  
maandag 5 februari  
maandag 19 februari  
maandag 5 maart  
maandag 19 maart  
maandag 9 april  
maandag 23 april  
maandag 14 mei  
maandag 28 mei

#### EXAMEN

zaterdag 2 juni

### LOCATIE

Borchland, locatie Amstelborgh  
Nabij de Amsterdam ArenA  
Borchlandweg 6 – 12  
1099 CT Amsterdam /  
Duivendrecht



## TRAINERS VERBONDEN AAN NLPPUNTNL

### GUIDO DIK (1967)



Guido Dik is oprichter van NLPpuntNL en Master Trainer Time Line Therapy®. Guido heeft zich na een studie bedrijfskunde gespecialiseerd in (Internationale) Marketing en de psychologische kant van het bedrijfsleven. Hij heeft ruim 15 jaar gewerkt in verschillende commerciële functies bij zowel de STER als in de IT-industrie (EDS en Baan). Guido is

Oplossingsgericht Coach (Solution Focused Brief Therapy) en draait een florerende coachingspraktijk. Sinds 2003 is hij zelfstandig ondernemer. Guido is getrouwd met Nicole en samen hebben zij een dochter.

### KARIN WIEBENGA-NEELEN (1966)



Karin Wiebenga-Neelen heeft gewerkt als leidinggevende van diverse teams, heeft ervaring in marketing en Direct Marketing. Tijdens de opleiding NLP heeft ze haar menselijke kant meer ontwikkelt en combineert zakelijkheid met mensgerichtheid. Karin heeft een aantal jaar gewerkt als ambtelijk secretaris van de OR van

een GGZ instelling. Sinds 2010 is ze fulltime werkzaam als trainer en coach en doet naast NLP ook veel in het MBO onderwijs voor volwassenen en is coördinator Eigen Kracht. Karin is moeder van 2 grote zonen en getrouwd met Evert Wiebenga.

## ONTSTAAN

NLP is ontstaan in 1975 aan de Universiteit van Santa Cruz (CA) toen John Grinder en Richard Bandler een model presenteerden, waarin het gedrag van mensen in verband werd gebracht met de woorden (de taal) die mensen gebruiken om uitdrukking te geven aan hun werkelijkheid.

Centraal staat de uitdrukking "de kaart is niet het gebied" (Alfred Korzybski) waarin duidelijk wordt dat iedereen een eigen model van de wereld heeft.

We zijn altijd beperkt in onze uitdrukkingsvaardigheden omdat we slechts een gedeelte van onze hele belevingswereld kunnen communiceren. Daardoor ontstaat er ruimte voor miscommunicatie tussen mensen. Door de snelheid waarmee we onszelf duidelijk willen maken, vervormen, generaliseren en laten we veel informatie weg.

## DE OPLEIDINGEN VAN NLPPUNTNL

- NLP Practitioner en NLP Master Practitioner volgens de richtlijnen van de NVNLP en ABNLP
- Derde generatie NLP wordt geïntegreerd in het Master Advanced jaar
- TerugKEERpunt voor oud- cursisten

### Time Line Therapy®

- Time Line Therapy® Practitioner
- Time Line Therapy® Master Practitioner

### Bedrijfsleven

- trainingen op maat
- begeleiding van veranderingstrajecten
- faciliteert beleidsdagen, discussie- en intervisiegroepen

### Workshops

- Oplossingsgericht werken
- Carl Jung, coaching en zelf coaching
- Identiteit



**IK SCHRIJF ME IN VOOR DE OPLEIDING NLP MASTER PRACTITIONER**

**LOCATIE: AMSTERDAM – AVOND**

Namen (voluit): .....

Achternaam: .....

Adres: .....

Postcode: .....

Woonplaats: .....

Telefoonnummer: .....

E-mailadres: .....

Geboortedatum: .....

Geboorteplaats: .....Land.....

Vooropleiding: .....

.....

Werkervaring en korte motivatie over wat je in deze opleiding wilt leren:

.....

.....

.....

.....

.....

**FACTUURADRES**

☐ Thuisadres + e-mailadres (zie hierboven)

☐ Bedrijfsnaam: .....

t.a.v. ....

E-mailadres voor factuur .....

Postadres: .....

Postcode/plaats: .....

**OPSTUREN NAAR:**

NLPPuntNL  
p/a De Boender 24  
2204 AG Noordwijk

Ik betaal het bedrag van €3300,-\* vrij van BTW voor de NLP training in één keer.

Mocht je in termijnen willen betalen, neem dan alsjeblieft contact met ons op.

Door ondertekening van dit document schrijf ik mij in voor de opleiding zoals hierboven en verklaar dat ik op de hoogte ben van de algemene voorwaarden van NLPPuntNL BV.

Datum:

Handtekening:

**NLPPuntNL BV**  
Acaciapark 96  
1213 LE Hilversum  
T 035-6286116  
info@nlppunt.nl  
www.nlppunt.nl

#### **ARTIKEL 1. DEFINITIES**

- Opdrachtgever: de rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot deelname aan een opleiding is gesloten. Opdrachtgever vaardigt altijd een natuurlijke persoon af voor deelname aan een opleiding, training of cursus.
- Student: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever of als natuurlijke persoon aan de opleiding deelneemt.
- Opleiding: opleiding, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
- Open opleiding: opleiding met deelname door student(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties, dan wel natuurlijke personen.
- 'In company'-cursus: cursus/training/opleiding met deelname door student(en)/cursisten uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.
- Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID**

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen, overeenkomsten en dergelijke van 'NLPPuntNL BV', ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gedane offertes, algemene aanbiedingen, (rechts) handelingen, overeenkomsten en dergelijke
2. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd
3. Een inschrijving op de wijze als vermeld in artikel 3 lid 1 of het accepteren van een offerte als bedoeld in artikel 4 lid 2 impliceert aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten voor zover deze in strijd zijn met deze voorwaarden.

#### **ARTIKEL 3. INSCHRIJVING EN BEVESTIGING OPEN OPLEIDING**

1. Inschrijving voor de door 'NLPPuntNL BV' te verzorgen open opleidingen, kan door student plaatsvinden door het inzenden per post van het ingevulde inschrijfformulier, door mondelinge of telefonische aanmelding of door aanmelding per e-mail/elektronische post.
2. 'NLPPuntNL BV' bevestigt een inschrijving die is gedaan op de wijze als in het voorgaande lid vermeld steeds schriftelijk (per post, fax, e-mail of anderszins). Door verzending van deze bevestiging komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de betreffende opleiding tot stand. Het bewijs van de totstandkoming van de overeenkomst kan echter door partijen ook met andere middelen bewezen worden. Een duidelijk voorbeeld hiervan is dat de factuur van 'NLPPuntNL BV', die voor de betreffende opleiding verstuurd wordt, ook daadwerkelijk betaald wordt, dan wel dat een afspraak tot gespreide betaling heeft plaatsgevonden.

#### **ARTIKEL 4. OVEREENKOMST TER ZAKE 'IN COMPANY'-CURSUS**

1. Ter zake een 'in company'-cursus zal opdrachtgever een offerte aanvragen bij 'NLPPuntNL BV'.
2. De overeenkomst met betrekking tot deelname aan een 'in company'-cursus komt tot stand door integrale acceptatie van de offerte.
3. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst. Een afwijkende acceptatie van de offerte geldt als verwerping van de oorspronkelijke offerte en als een uitnodiging tot het doen van een nieuwe offerte. 'NLPPuntNL BV' is niet verplicht tot het opstellen van een nieuwe offerte.

#### **ARTIKEL 5. PRIJZEN VAN OPEN OPLEIDING**

1. Bij inschrijving via een inschrijfformulier of telefonische aanmelding gelden de opleidingsprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente opleidingsbrochure die door 'NLPPuntNL BV' is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of de opdrachtgever of student deze kent.
2. Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier, verzending per e-mail/elektronische post gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding in de brochure m.b.t. deze training zijn vermeld.
3. In de opleidingsprijzen zijn de kosten voor het opleidingsmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
4. Als op een opleiding BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
5. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
6. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.



#### **ARTIKEL 6. PRIJZEN VAN 'IN COMPANY'-CURSUS**

1. De cursusprijs die is vermeld in de offerte is slechts bindend gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
2. In de geoffeerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.
3. Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
4. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
5. Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

#### **ARTIKEL 7. BETALING**

1. Na inschrijving voor een opleiding zoals vermeld in artikel 3 of na acceptatie van de offerte als bedoeld in artikel 4, zendt 'NLPpuntNL BV' een factuur met betrekking tot de opleiding aan de opdrachtgever of de student.
2. Betaling door de opdrachtgever of student dient integraal te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, doch uiterlijk voor aanvang van de eerste opleidingsdag, zonder enig recht op korting of verrekening, ten kantore van 'NLPpuntNL BV' of door middel van storting op een door 'NLPpuntNL BV' aangewezen bank- of girorekening. De enige uitzondering hierop is een uitdrukkelijke en schriftelijke bevestiging hierop van 'NLPpuntNL BV', waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.  
De opdrachtgever is in dat geval tevens zonder nadere sommatie vanaf de vervaldatum tot de datum van algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, berekend over het openstaande factuurbedrag, waarbij een deel van een maand wordt beschouwd als een hele. Een afspraak tot gespreide betaling die is aangegaan volgens lid 2 van artikel 7 kent geen rente in de periode dat de gespreide betaling is afgesproken.
4. Indien de opdrachtgever of student niet, dan wel niet tijdig betaalt, zijn de daaruit voor 'NLPpuntNL BV' voortvloeiende kosten, voor rekening van de opdrachtgever of student. Onder deze kosten zijn begrepen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, zoals de kosten van sommatie, incasso, raadsman/advocaat, gerechtelijke procedure. De buiten- gerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag.
5. Indien voor aanvang van de opleiding niet de volledige betaling van de opleidingprijs door 'NLPpuntNL BV' is ontvangen, dan is de student niet gerechtigd aan de opleiding deel te nemen, zonder dat dit de opdrachtgever of student ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige opleidingsprijs plus eventueel bijkomende kosten.
6. Inschrijving voor een opleiding, dan wel acceptatie van een offerte leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de student de opleiding beëindigt dan wel afrondt.

#### **ARTIKEL 8. VERPLAATSING DATA 'INCOMPANY'-CURSUS DOOR DE OPDRACHTGEVER**

Een opleidingsdagdeel kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan vier weken - en langer dan een (1) week voor datum, wordt 50% van het opleidingsbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum, is het volledige opleidingsbedrag verschuldigd.

#### **ARTIKEL 9. ANNULERING OPEN OPLEIDING DOOR DE OPDRACHTGEVER**

1. Annulering door de opdrachtgever of student van de overeenkomst ter zake een open opleiding, is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven tot uiterlijk tien (10) weken voor de geplande eerste opleidingsdag.
2. Annulering door de opdrachtgever of student van de opleidingsovereenkomst na aanvang van de opleiding is niet mogelijk.

#### **ARTIKEL 10. VERHINDERING VAN DE STUDENT**

1. Deelname aan de opleiding of training gebeurt op naam. Indien een student verhinderd is deel te nemen aan de opleiding, is vervanging door een andere student mogelijk, mits de vervanger uiterlijk een (1) week voor de eerste opleidingsdag wordt aangemeld bij 'NLPpuntNL BV' en deze student door 'NLPpuntNL BV' ook geschikt bevonden wordt voor het volgen van de opleiding middels een intake gesprek. Voor deze vervanging is de opdrachtgever geen extra kosten verschuldigd.
2. Een verhinderde student kan op verzoek worden overgeboekt naar eenzelfde opleiding op andere data of datum. Bij overboeking worden administratiekosten ad €19,50 excl. BTW in rekening gebracht. Bij overboeking binnen een week voor de eerste opleidingsdag bedragen deze kosten 25% van de opleidingprijs.



#### **ARTIKEL 11. ANNULERING DOOR 'NLPPUNTNL BV'**

Wij nemen de wettelijke bedenkttermijn in acht m.b.t. inschrijvingen. 'NLPPuntNL BV' behoudt zich het recht voor de opleiding te annuleren tot uiterlijk twee (2) dagen voor de eerste opleidingdag. De opdrachtgevers worden hieromtrent onverwijld op de hoogte gesteld. 'NLPPuntNL BV' zal een andere startdatum van de training aanbieden. Alleen indien na onderling overleg er geen andere datum beschikbaar is zal 'NLPPuntNL BV' het door de opdrachtgever betaalde opleidinggeld restitueren.

#### **ARTIKEL 12. AANSPRAKELIJKHEID**

1. 'NLPPuntNL BV' is niet aansprakelijk voor enige schade die veroorzaakt is door of verband houdt met deelname aan een opleiding van 'NLPPuntNL BV' of de annulering van de opleidingsovereenkomst door 'NLPPuntNL BV', tenzij aan 'NLPPuntNL BV' opzet of grove schuld kan worden verweten.
2. Indien 'NLPPuntNL BV' op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag, met aftrek van kosten die 'NLPPuntNL BV' gemaakt heeft richting derden en die rechtstreeks betrekking hebben op de te volgen of gevolgde opleiding, training of cursus.
3. Indirecte schade wordt niet vergoed.

#### **ARTIKEL 13. INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 'NLPPuntNL BV' is de opdrachtgever niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte opleidingmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.
2. De intellectuele eigendom van het opleiding- en cursusmateriaal komt geheel toe aan 'NLPPuntNL BV'.

#### **ARTIKEL 14. GEHEIMHOUDING**

Elke deelnemer aan de opleiding verbindt zich aan de regels van de privacy. Dit betekent dat alle verhalen van persoonlijke aard vertrouwelijk behandeld dienen te worden. Deelnemers aan de opleiding mogen dit wel onderling bespreken. Deelnemers aan de opleiding mogen verhalen van persoonlijke aard niet buiten de omgeving van de opleiding brengen, tenzij de persoon in kwestie daar nadrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

#### **ARTIKEL 15. VERVANGING DOCENT OF TRAINER**

De trainingen van 'NLPPuntNL BV' worden gegeven door alle trainers en aangewezen assistent trainers. 'NLPPuntNL BV' draagt er zorg voor dat er steeds minimaal één gecertificeerde trainer aanwezig is. Voor de opleidingen streeft 'NLPPuntNL BV' ernaar om steeds met twee (2) trainers aanwezig te zijn. 'NLPPuntNL BV' is te allen tijde gerechtigd een docent of trainer, door haar met de uitvoering van de opleidingsovereenkomst belast, te vervangen door een andere docent of trainer.

#### **ARTIKEL 16. RECLAME**

1. De opdrachtgever dient een reclame met betrekking tot de uitvoering van de opleidingsovereenkomst of een met de opleiding samenhangende administratieve procedure, schriftelijk kenbaar te maken binnen 8 dagen na aanvang van de opleiding en deze te richten aan de directeur van 'NLPPuntNL BV'. Aangaande de reclame zal een schriftelijke reactie volgen.
2. Reclames aangaande de factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum op dezelfde wijze als in lid 1 vermeld kenbaar te worden gemaakt, waarna de afhandeling eveneens schriftelijk zal plaatsvinden.

#### **ARTIKEL 17. TOEPASSELIJK RECHT**

1. Op alle offertes, algemene aanbiedingen, (rechts)handelingen en dergelijke van 'NLPPuntNL BV' en overeenkomsten tussen 'NLPPuntNL BV' en de opdrachtgever, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van een offerte, algemene aanbieding, (rechts) handeling, overeenkomst en dergelijke, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van overeenkomsten die hieruit voortvloeien, worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter in het arrondissement waar de stad Hilversum onder valt, tenzij de wet anders voorschrijft.

**NLPPuntNL BV**  
Acaciapark 96  
1213 LE Hilversum  
T 035-6286116  
info@nlppunt.nl  
www.nlppunt.nl